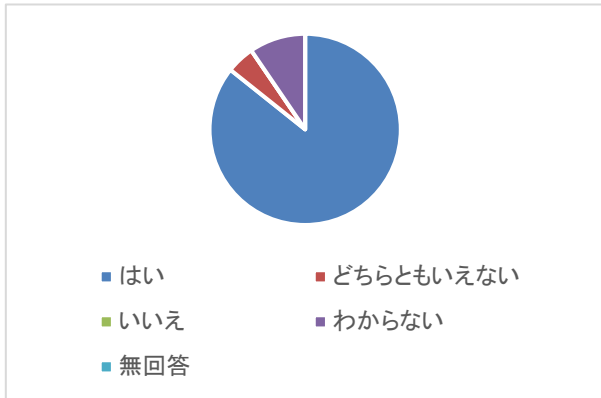


令和5年度 通所支援事業所ぽのぽの自己評価
保護者向けアンケート集計結果
放課後等デイサービス事業

アンケート依頼数	36世帯
アンケート回答数	21世帯
回収率	58%

1 子どもの活動スペースは十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
18	1	0	2	0



ご意見

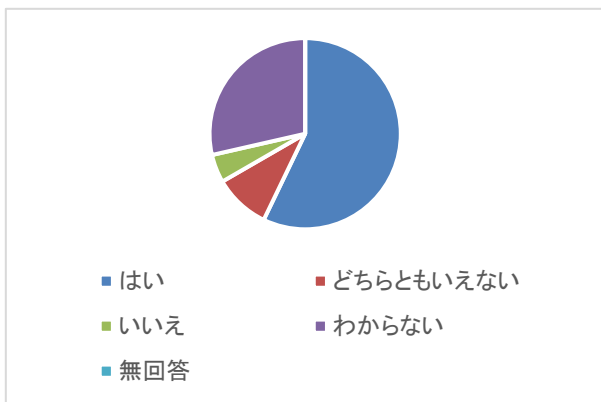
ホールもあり確保されている

回答

ご意見ありがとうございます。
 ぼのぼのは放課後等デイサービスには珍しく広い建物で運営させていただいています。この強みを生かし今後お子さんの安心できる空間作りを目指していきたいと思います。

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	2	1	6	0



ご意見

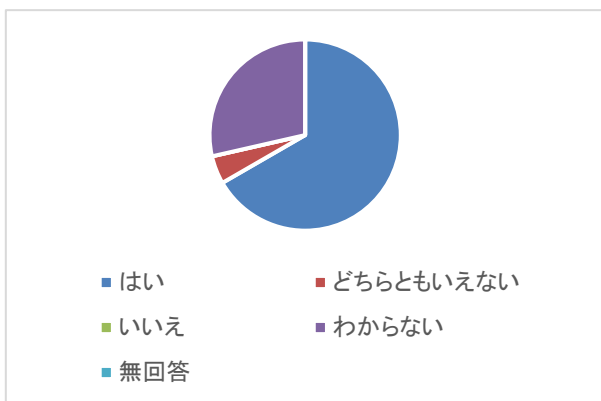
明らかにマンパワーが足りていないのが伺える場面に遭遇します。職員さんに余裕がうまれない環境は、子供たちにとっても良い環境とは言えないのではないのでしょうか？

回答

ご意見ありがとうございます。現在のぼのぼのの職員配置基準は満たしているところではありますが、実際の現場では十分な支援が行われているかと問われると十分とは言えない現状です。今後は職員のスキルの上昇、チームでの連携強化を課題し取り組んでいきます。また、人材不足の中で人材確保が難しいといえますが、今後も人材確保にも力をいれ、基準以上の職員配置の実現にも力を入れて行けたらと思います。

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
14	1	0	6	0



ご意見

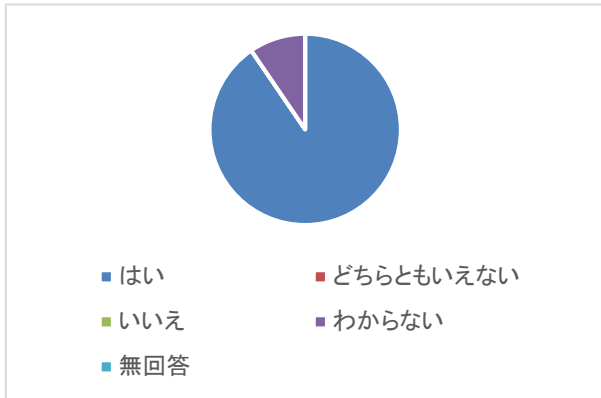
事業所内にほぼ入ることが無いのでよく分からない

回答

ご意見ありがとうございます。今度お時間のある時にぜひ事業所の見学もしてってください。また出来るところは改善させていただきますので、ご意見を頂けたらありがたいです。

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	0	0	2	0



ご意見

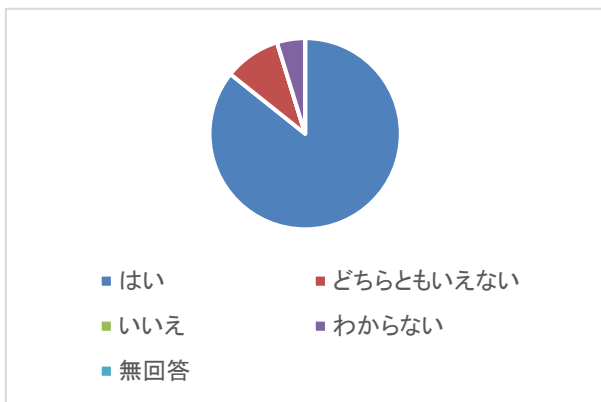
作成された計画が素晴らしいものでも実践されなければ…
 なので、そういったスキルのある職員さんがもっと増えていくのを期待しています。

回答

ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を真摯に受け止め、今後の支援力アップの為、事業所全体の底上げを行っていききたいと思います。

5 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
18	2	0	1	0



ご意見

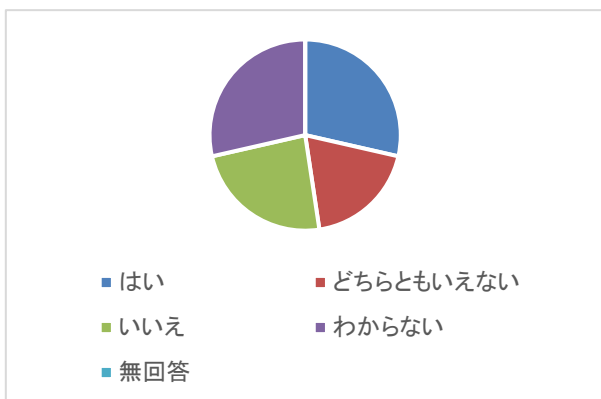
季節の行事や遠足など工夫されている

回答

ご意見ありがとうございます。これからもお子さんが社会と繋がる活動、楽しい活動を企画、実施していきます。

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
6	4	5	6	0



ご意見

これに関して個人的には、その部分は求めています。不自然な形での交流は逆効果な場合もあると思います。

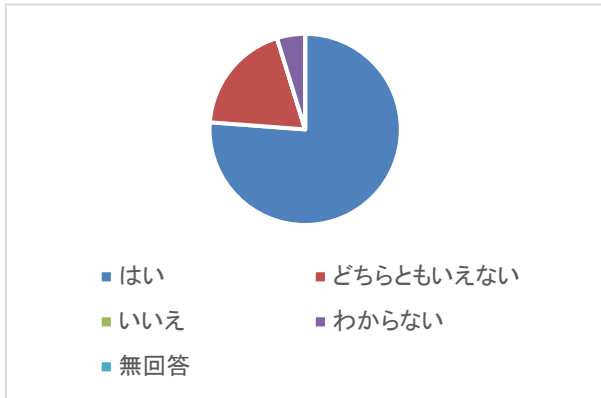
回答

ご意見ありがとうございます。西予市内の放課後児童クラブの皆さんと交流については定期的に話合っています。感染症の様子を見ながら交流会については慎重に議論を進めているところです。健常も、障害もない、好きな人、気の合う人としての関りが出来るようにぼのぼのとしても啓発活動をしていきたいと思っています。

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	4	0	1	0

ご意見



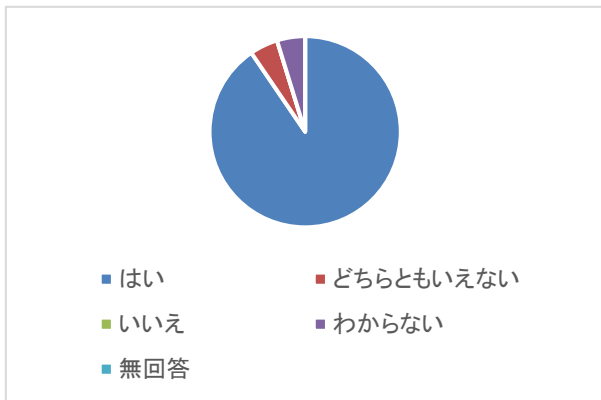
回答

8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	1	0	1	0

ご意見

これに関しては申し分ないです。とても丁寧に、どこの施設にも劣らない点だと思います。



回答

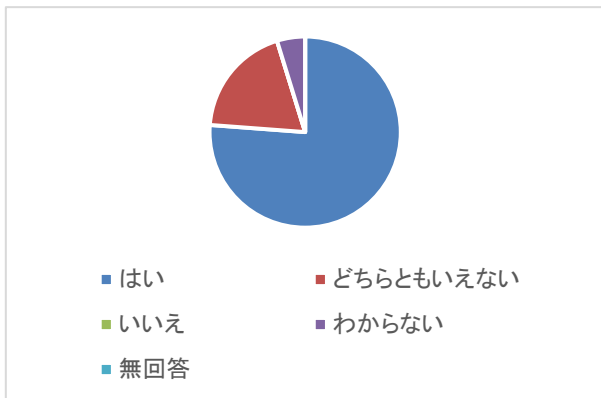
ご意見ありがとうございます。今後も皆さんの期待に沿えるよう頑張っていきます。このようなご意見を頂くと各職員も励みになります。ありがとうございました。

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	4	0	1	0

ご意見

いつも困った時、親身になって一緒に考えてくださるので、大変頼もしく思っています。

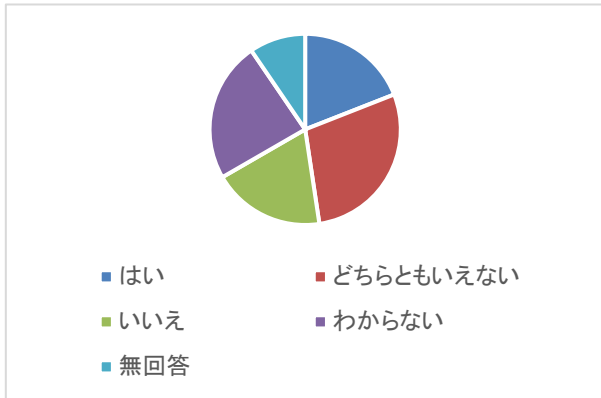


回答

ご意見ありがとうございます。ありがたいお言葉です。今後も職員一同皆さんの支えに慣れるように頑張っていきます。

10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
4	6	4	5	2



ご意見

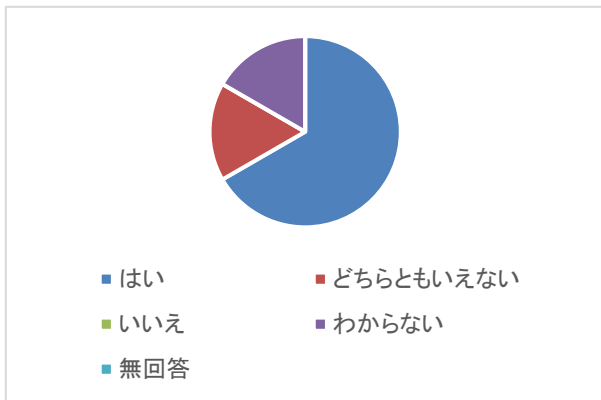
・この設問は毎年ありますが、ぼのぼのさんには保護者会はないですよね？私が知らないだけかもしれませんが。
 ・保護者の方にそこまでの余裕がなく、開催の支援をしても人が集まらない現状があるのではないかと思います。
 問題は施設側よりも保護者側なのではないでしょうか？

回答

ご意見ありがとうございます。このアンケートは国からの指示の元、国が提示するフォーマットを使用しております。現在のぼのぼのに関しては保護者会の設置はありません。保護者の方で保護者会が必要と思われるご意見がありましたら是非お聞かせ下さい。ぜひ保護者の皆様にも運営に参加して頂きたいと考えています。

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	3	0	3	0



ご意見

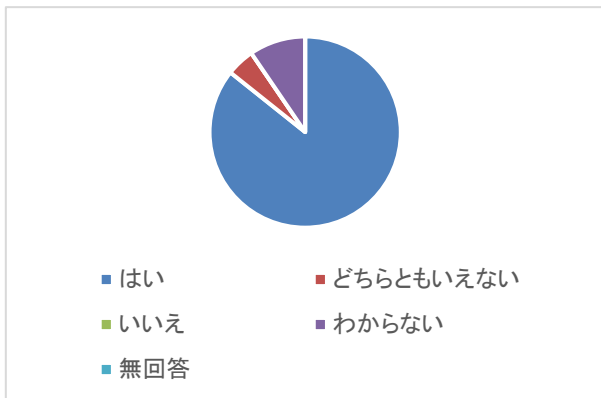
苦情がないので分からないが、日頃の対応からすると適切に対応して頂いていると感じます。

回答

ご意見ありがとうございます。苦情に関しては、広報でお知らせさせていただいています。(詳しい内容は守秘義務の為控えさせていただきます)当事業所へのご意見につきましてはこれからもお伺いさせていただけたらと思いますので、お気軽にお申し出下さい。

12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていたのか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
18	1	0	2	0



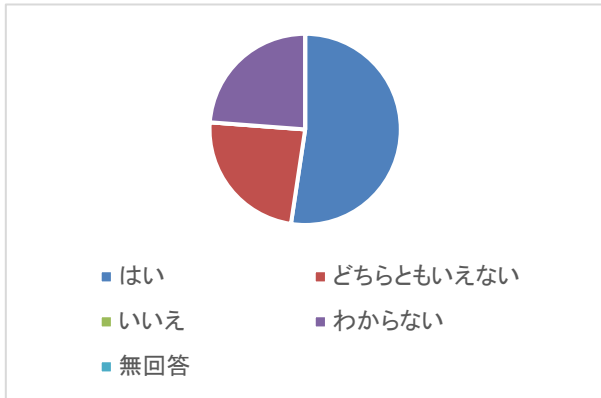
ご意見

回答

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
11	5	0	5	0

ご意見

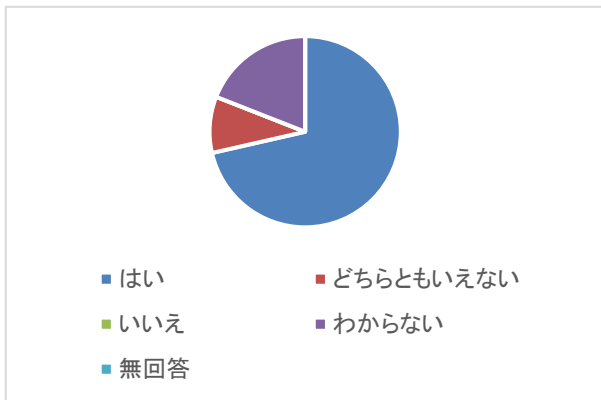


回答

14 個人情報には十分に注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
15	2	0	4	0

ご意見



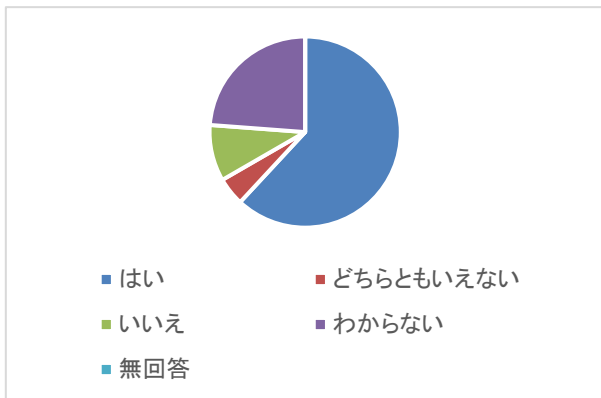
回答

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に説明、周知されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
13	1	2	5	0

ご意見

特にコロナ禍では、職員さんも大変な中で出来る限りの事をしてくださったと思い、とても感謝しています。



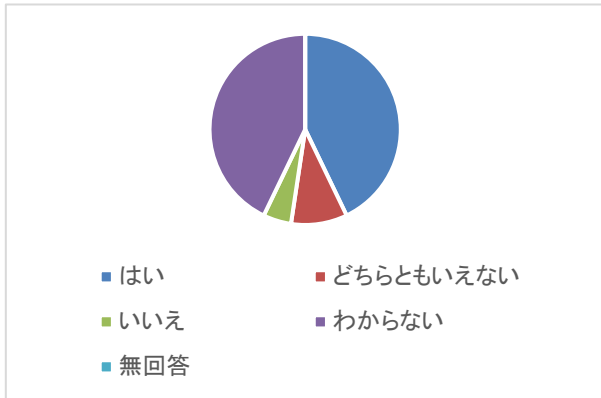
回答

ご意見ありがとうございます。ぽのぽのの運営に多大なご理解を頂いてること感謝申し上げます。各マニュアルはぽのぽのの施設内に掲示してあります。お迎え時等は施設内に入ることがないので目に触れることはないかもしれませんが、ぜひ一度皆さんも見てください。

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
9	2	1	9	0

ご意見



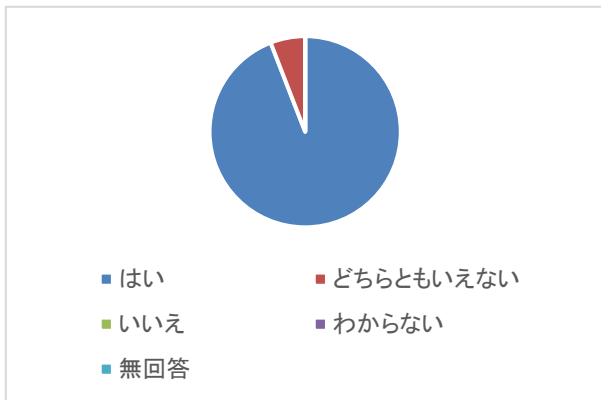
回答

17 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	1	0	0	0

ご意見

・ぼのぼのは大好きな場所です。
 ・その日のスケジュールを固定化せず、子どもに合わせた活動にして、切り替えて頂くことも多く、感謝しています。長期休暇も嫌がらず通うことが出来ました。



回答

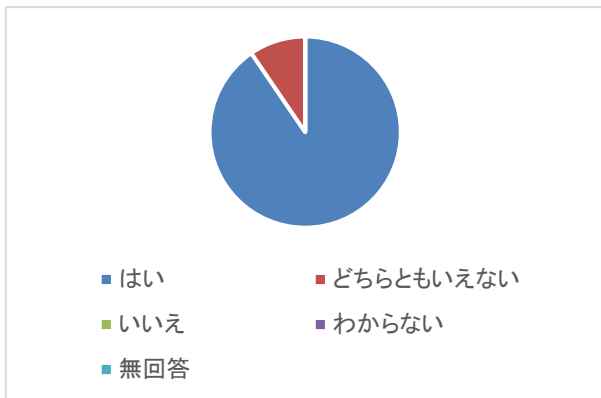
ご意見ありがとうございます。お子さんが好きと言っただけが一番うれしく思います。これからもぼのぼのは子どもの遊び場として、人生で最も大切である”楽しむ”を伝えていけたらと思います。各職員の励みになるご意見ありがとうございました。

18 事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	2	0	0	0

ご意見

特に長期休暇に関しては大満足です。子どもが楽しく安心して通える場所は、そう多くはありません。なくてはならない場所です。



回答

ご意見ありがとうございます。上記と同様に今後も子どもの最良の遊び場として楽しい企画・提案をさせていただきたいと思います。長期休暇時もだんだんと元の活動に戻りつつありますので、今後も皆様のご意見やご要望も参考にしながら、社会に通じる活動・支援の充実を目指していきます。

